

2017年度 BSCマネジメントシート													2018/4/21									
戦略 テーマ	戦略目標	業績評価指標											根拠									
		H28実績	目標値	当月までの結果										4	5	6	7	8	9	10	11	12
財務 の 視点	組織成長 のための 経営利益 の確保	総動員床数	239.9	240	235.1	243.5	223.8	213.7	210.5	224.7	228.3	219.6	228.8	242.3	257.9	264.5	263.2	同左				
		〃 〃	234.4	240	60.3	234.4	239.4	238.4	238.4	238.4	238.4	238.4	238.4	238.4	238.4	238.4	238.4	238.4	〃			
		〃 〃	180.5	180	174.7	184.1	164.1	155.3	155.7	163.1	170.4	165.0	168.7	177.8	195.9	200	196.8	〃				
		〃 〃	82.6	82.8	81.1	84.0	77.2	73.7	72.6	75.9	78.7	75.9	78.9	83.5	88.9	91.2	90.7	〃				
		〃 〃	82.8	83.3	83.8	82.5	83.0	81.2	78.2	85.4	83.4	85.7	83.5	89.5	86.1	88.6	86.1	〃				
		〃 〃	82.8	82.6	80.8	84.4	79.3	71.2	71.4	74.8	72.2	75.7	77.4	81.6	89.9	81.7	80.3	〃				
		〃 〃	89.9	85	73.0	81.4	84.2	81.5	72.3	78.0	75.5	67.7	65.6	62.4	67.4	63.4	66.3	〃				
		〃 〃	89.9	85	93.0	103.7	97.7	77.7	88.5	86.2	80.9	100.7	75.3	90.5	96.3	100.4	98.7	〃				
		〃 〃	62.9	60	62.7	68.9	56.6	46.7	46.3	53.3	55.3	56.1	74.6	60.0	75.3	53.6	54.8	〃				
		〃 〃	95	96	95														〃			
顧客 の 視点	利用者が 信頼でき る病院	外来患者アンケートの満足率	81.8	90	82.1	84	80	81	81	82	87	83	85	81	79	79	83	〃				
		〃 サービス満足率	89.3	90	87.8	89	86	85	87	88	92	84	89	90	85	90	89	〃				
		〃 接遇マナー満足率	86.9	90	89.9	92	88	88	91	92	91	90	91	90	88	88	90	〃				
		〃 医療サービス満足率	89.8	90	89.8	91	87.5	86.5	92.5	89.8	93.0	89.3	92.5	90	84	89	92.5	〃				
		〃 設備満足率	72.5	80	74.9	77	66	76	72	79	83	74	81	74	75	71	71	〃				
		〃 環境整備満足率	68.6	70	68.8	70.25	65.5	68	61	68	79	71	76	65	69	80	71.5	〃				
		〃 食事満足率	94.6	90	94.9	97	96	92	96	94	95	97	98	95	90	94	95	〃				
		〃	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	〃				
		〃	28	30	18	3	1	1	2	1	2	3	6	0	1	0	0	〃				
		〃	3.0	3.0	3.00	2.99	3.01	2.99	3.06	3.01	2.98	2.97	3.01	3.04	2.99	3.05	2.94	〃				
人材 育成	安全・安 心の医療 の提供	入院時6品目以上の内服薬が退院時 2品目以上減少した患者	55/487人		55/500人	2/34人	2/36人	1/41人	7/43人	3/42人	5/39人	5/48人	5/41人	4/38人	2/41人	6/48人	10/49人	退院時2品目以上の内服薬が減少した患者数/入院時 6品目以上の内服薬を持参した患者数(死亡患者を除く)				
		〃 〃	28/387人		27/365人	1/25人	1/28人	1/34人	1/28人	1/31人	1/28人	4/34人	3/31人	3/27人	3/35人	5/36人	5/36人	〃				
		〃 〃	27/100人		28/135人	1/9人	1/8人	3/7人	5/15人	4/11人	1/14人	2/10人	1/14人	2/10人	1/15人	0/14人	5/13人	〃				
		〃 〃	85.3	80	84.0	86.44	86.04	86.06	83.36	86.57	82.92	83.74	82.16	82.87	81.92	82.56	83.58	〃				
		〃 〃	0.006	0.005	0.004	0	0	0	0	0	0	0	0.015	0.013	0.013	0	0.012	〃				
		〃 〃	1.81	1.5	1.047	0	0	0	0	0	0	0	3.571	3.846	2.703	0	2.439	〃				
		〃 〃	0.30	0.20	0.366	0.328	0.259	0.374	0.26	0.344	0.350	0.382	0.408	0.346	0.463	0.378	0.503	〃				
		〃 〃	0.41	0.30	0.413	0.38	0.315	0.472	0.311	0.356	0.450	0.391	0.494	0.363	0.543	0.339	0.541	〃				
		〃 〃	36	1	1.00	0.333	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	〃				
		〃 〃	0.87	0.66	0.629	0.027	0.043	0.047	0.061	0.029	0.044	0.044	0.049	0.067	0.075	0.014	0.049	〃				
業務 の 視点	地域 連携 の 交流	地域医療 機関との 交流	170		232	16	11	10	11	9	12	6	16	16	10	8	9	11	〃			
		〃	117	120	129	11	10	11	9	12	6	16	16	10	8	9	11	〃				
		〃	98.8	98	98	100	100	100	100	94.3	98.2	100	96.9	97.5	97.1	97.1	98.6	〃				
		〃	85.9	90	89.6	86.7	90.2	92.7	89.1	94.3	91.1	90.5	89.3	89.7	88.8	84.6	93.2	〃				
		〃	97.7	98	97.9	98.2	98.4	98.5	98.9	98.8	98.8	99.2	97.9	98.0	96.4	95.9	96.1	〃				
		〃	8.7	8.8	8.7	8.78	8.78	8.79	8.90	8.85	8.84	8.9	8.8	8.7	8.5	8.4	8.4	〃				
		〃	18.1	20	18.1	17.9	16.6	16.3	16.5	17.6	18.1	17.8	18.1	19.2	19.7	19.6	19.9	〃				
		〃	17.6	19	17.4	17.0	15.8	15.7	16.2	17.0	17.6	17.2	17.3	18.3	19.1	18.8	19.1	〃				
		〃	36.1	30	43.0	46.2	43.8	36.2	59.6	35.7	53.3	34.8	47.1	41.3	41.2	39.6	37.0	〃				
		〃	11.5	5	11.3	17.9	10.4	17.0	8.5	10.7	13.3	6.5	9.8	17.5	3.9	13.2	7.4	〃				
学習 と 成長 の 視点	地域 連携 の 交流	〃	58.7	30	59.2	50.0	50	71.4	76.2	47.6	54.5	50.0	59.1	61.1	50	70.0	70.8	〃				
		〃	84.7	70	85.7	88.2	87.5	80.0	93.3	67.6	86.4	86.0	88.1	82.9	85.7	90.7	92.2	〃				
		〃	29.7	30	35.9	34.5	31.4	36.2	41.8	36.38	35.83	35.79	28.71	37.34	33.40	36.9	42.4	〃				
		〃	0.24	0.25	0.29	0.31	0.22	0.29	0.36	0.26	0.28	0.33	0.23	0.29	0.24	0.32	0.34	〃				
		〃	0.32	0.33	0.34	0.31	0.36	0.32	0.32	0.38	0.32	0.32	0.37	0.34	0.36	0.31	0.32	〃				
		〃	89.0	72	79.3	72.5	78.9	84.3	77.4	84.3	87.6	80.6	87.8	80.5	87.6	73.7	84.1	〃				
		〃	84.3	85	81.3	85.2	85.7	84.4	88.8	88.2	88.2	85.0	82.1	81.0	88.7	80.0	76.8	〃				
		〃	27.9	26	27.3	24.9	30.0	27.7	31.2	25.6	27.0	23.8	24.7	26.6	29.5	30.2	26.7	〃				
		〃	23.9	22	23.0	28.7	20.0	22.5	27.8	19.5	18.3	22.9	21.5	21.0	30.5	21.8	21.6	〃				
		〃	0.4	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0	0	0	0	0	〃				
学習 と 成長 の 視点	地域 連携 の 交流	〃	7.1	5	5.9	8.6	1.6	10.1	3.4	10.7	0	1.6	9.1	8.6	9.2	1.6	6.5	〃				
		〃	100	100	529/529人	52/52人	48/48人	40/40人	41/41人	33/33人	40/40人	48/48人	38/38人	43/43人	42/42人	45/45人	59/59人	〃				
		〃	62.6	65	140/124人	19/21人	9/14人	12/21人	14/14人	13/21人	13/21人	14/21人	12/21人	11/15人	11/15人	16/23人	13/21人	〃				
		〃	70.5	75	110/155人	14/14人	10/16人	6/12人	9/13人	7/10人	10/13人	10/16人	10/11人	12/14人	9/15人	5/8人	8/13人	〃				
		〃	80.7	80	72.4	59.7	44.0	93.1	68.0	85.8	85.7	98.9	86.0	61.4	71.0	74.1	61.0	〃				
		〃	57	55	57.4	67.9	50.2	63.3	48.0	48.5	50.0	71.0	72.0	62.0	47.0	48.0	61.0	〃				
		〃	81	85	95/114人	11/14人	10/12人	15/17人	12/13人	6/9人	7/8人	11/15人	4/6人	3/3人	4/4人	5/6人	7/7人	〃				
		〃	86	88	138/149人	11/14人	9/10人	21/21人	12/12人	7/7人	11/12人	14/14人	12/13人	11/13人	8/10人	12/12人	10/11人	〃				
		〃	92	95	52/53人	7/7人	3/3人	9/9人	5/5人	1/1人	6/6人	4/4人	2/2人	4/4人	4/4人	4/4人	3/3人	〃				
		〃	51.6	40	30/63人	2/5人	3/8人	7/12人	4/4人	1/6人	2/5人	2/2人	5/11人	0/1人	3/5人	2/6人	8/10人	〃				
学習 と 成長 の 視点	地域 連携 の 交流	〃	38.6	40	30/63人	2/5人	3/8人	7/12人	4/4人	1/6人	1/3人	2/2人	0/1人	3/5人	1/5人	6/8人	〃					
		〃	80	85	12/15人	0/0人	2/2人	1/1人	2/2人	0/0人	1/2人	0/0人	3/5人	0/0人	0/0人	1/1人	2/2人	〃				
		〃	28		272/755人	12/48人	16/59人	20/56人	25/57人	19/70人	27/56人	21/58人	30/64人	32/79人	27/69人	21/69人	22/70人	〃				
		〃	3人	0	4	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	〃				
		〃	83.3%	100	9/10人	0/0人	1/1人	0/0人	1/1人	1/1人	0/1人	2/2人	1/1人	0/0人	1/1人	0/0人	2/2人	〃				
		〃	4人	0	15	2	2	2	1	1	2	2	2	0	1	0	〃					
		〃	44	45	5/13人	0/0人	0/1人	0/0人	0/0人	0/4人	0/0人	0/0人	0/3人	0/0人	4/4人	0/0人	1/1人	〃				
		〃	52	55	44/77人	2/5人	5/10人	4/4人	2/5人	4/4人	2/5人	2/2人	5/11人	0/1人	5/7人	3/6人	6/8人	〃				
		〃	83	90	60/65人	3/4人	7/7人	8/8人	8/8人	6/7人	5/6人	2/3人	5/5人	1/1人	5/5人	4/4人	6/7人	〃				
		学習 と 成長 の 視点	地域 連携 の 交流	〃	11		19	0	3	1	1	1	0	0								