

2016年度 BSCマネジメントシート

戦略テーマ	戦略目標	業績評価指標	H27実績													根拠			
			目標値	当月までの結果	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2		3		
財務の視点	組織成長のための経営利益の確保	稼働病床数	248.3	250	239.9	260.0	248.3	244.6	232.2	237.6	242.8	235.3	225.6	230.7	236.8	242.5	242.0	同左	
		一般	59.1	60	59.4	65.8	58	53.9	56.7	63.3	63	56.6	59.9	64.5	60.6	57.1	53.7		
		回復期	189.2	190	180.5	194.2	190.3	190.7	175.5	174.3	179.8	179.8	165.7	166.3	176.1	185.5	188.9		
		病床利用率	85.6	86.2	82.6	89.7	85.6	83.4	80.1	81.9	83.7	81.1	77.8	79.6	81.6	83.6	83.5	稼働病床数/病床数	
		一般	82.1	83.3	82.4	91.4	80.5	74.5	78.8	87.9	87.5	76.6	83.1	89.5	84.2	79.3	73.7		
		回復期	86.8	87	82.8	89.1	87.3	87.5	80.5	79.9	82.5	82.0	76.0	76.3	80.8	85.1	86.7		
		平均在院日数	83.2	75	89.9	119.6	64.2	85.1	73.3	83.5	94.5	83.6	92.1	108	91.7	114.1	68.6	患者延数/(新規入院患者数+新規退院患者数)*0.5	
		脳血管疾患	92.5	90	93.8	103.3	92	87.9	96.5	78.7	109.2	107.1	80.7	80.2	96.4	103.5	90.5	〃	
		運動器疾患	66.9	60	62.9	55.6	78.5	45.8	55.2	71.8	63.6	85.1	46.0	58.2	77.7	60.3	56.5	〃	
		顧客の視点	(病院サービス)	利用者が信頼できる病院	91	96	95								95				
外来患者アンケートの満足率	81.1			90	81.8	79	78	84	79	76	82	86	85	79	81	87	85		
〃 サービス満足率	87.3			90	89.3	88	84	96	87	86	91	91	91	86	85	95	91	5.4の評価件数/回答件数(無記入を除く)	
〃 接客マナー満足率	87.0			90	88.9	84	84	92	85	86	90	92	93	87	89	93	92		
〃 医療サービス満足率	87.5			90	89.8	86.25	86.75	87.5	84.25	88.3	90.75	93.75	85.5	91	94.75	94.5			
〃 設備満足率	73.3			80	72.5	69.9	71	75.4	63	80	74	79	70	65	64	76	83		
〃 環境整備満足率	65.6			70	68.6	67	62.5	69.25	67.5	73.25	68.5	71	67.25	65.25	68.25	73.25	70.5		
〃 食事満足率	93.2			90	94.6	96	93	91.3	94	92	95	97	97	97	94	97	92	3.4.5の評価/回答件数(無記入を除く)	
お客様の声報告書とご意見箱のクレーム件数	15				28	0	0	2	3	0	1	3	1	0	11	3	4	報告書件数	
給食評価の評価点	3.02			3.0	3.04	3.02	3.06	3.07	3.06	3.09	2.99	2.98	3.02	3.12	2.97	3.12	2.97	給食委員の主要の評価の平均	
(人材育成)	安全・安心な医療の提供	入院時6品目以上の内服薬が退院時2品目以上減少した患者			55/487人	8/46人	9/41人	2/40人	3/40人	6/32人	7/38人	7/46人	2/46人	3/40人	4/31人	0/39人	5/48人	退院時2品目以上の内服薬が減少した患者数/入院時6品目以上の内服薬を持参した患者数(死亡患者を除く)	
		回復期			28/387人	6/36人	6/29人	0/34人	1/32人	6/30人	1/26人	3/33人	0/39人	0/35人	2/22人	0/33人	3/38人		
		2F			27/100人	2/10人	3/12人	2/6人	2/8人	0/2人	6/12人	3/13人	2/7人	3/5人	2/9人	0/6人	2/10人		
		ジェネリック調剤比率	80	85.3	84.42	85.29	85.6	83.47	85.75	85.07	86.14	85.75	84.64	86.14	85.34	86.23	86.23	調剤した後発医薬品の規格単位数/調剤した後発医薬品の先発医薬品及び後発医薬品の規格単位数	
		転倒転落傷害発生率	0.012	0.012	0.006	0	0.013	0	0	0.014	0	0	0	0	0	0.015	0.027	転倒転落3a以上の件数/患者延数*100	
		転倒転落傷害の指標	3.88	3.5以下	1.818	0	4.762	0	0	7.143	0	0	0	0	0	2.5	7.407	転倒転落3a以上の件数/転倒転落件数*100	
		転倒転落率	0.32	0.32	0.300	0.321	0.273	0.286	0.167	0.19	0.206	0.288	0.266	0.364	0.286	0.589	0.36	転倒転落件数/患者延数*100	
		回復期			0.413						0.302	0.343	0.302	0.405	0.385	0.712	0.444		
		誤薬率	0.056	0.06	0.067	0.064	0.052	0.082	0.042	0.068	0.027	0.123	0.074	0.056	0.041	0.118	0.053	誤薬件数/患者延数*100	
		3b以上の転倒転落事故件数	4	4以下	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	同左
業務プロセスの視点	(地域連携)	地域医療機関との交流	170	187	187	11	24	10	18	16	21	10	20	20	16	3	18	同左	
		実習・研修の受入数																同左	
		退院前カンファレンス開催件数	20	117	117	11	4	7	15	7	10	11	17	10	8	7	10	同左(対象:すべての在宅退院患者院外スタッフ:2職種以上 院内スタッフ:4職種以上)	
		回復期紹介率	99.2	98	98.8	100	100	100	100	100	95	98.2	98.5	98.7	100	96.5	98.7	回復期紹介入院患者数/回復期入院患者総数	
		回復期リハビリ医療の追求	88.4	85	85.9	80.8	80.7	81.6	87.2	86.2	89.8	84.4	91.2	86.4	90.1	81.5	90.8	算定件数(算定日療養病床入院料除く)/回復期入院患者数	
		回復期病棟請求点数達成率	96.2	97	97.7	97.3	97.2	97.0	97.6	97.7	98.5	98	98	98.3	97.2	97.9	97.9	請求点数/最大請求点数(90歳以上患者77歳以上在宅退院見込み患者は9単位、それ以外は6単位を最大請求点数とします)	
		回復期病棟患者1日1人当たりリハビリ実施単位数	8.5	8.5	8.66	8.55	8.6	8.57	8.65	8.7	8.79	8.77	8.74	8.72	8.63	8.55	8.68	回復期リハビリ算定単位数/回復期入院患者数	
		回復期リハビリ職員1日1人当たり実施単位数	18.8	20	18.1	18.7	18.1	18.2	17.7	17.8	18.4	18	17.7	17.7	18.1	18.2	18.9	回復期算定リハビリ単位数/営業日数/回復期リハビリ職員人数	
		リハビリ職員1日1人当たり実施単位数	18.3	19	17.6	18.1	17.5	17.6	17.1	17.3	18.3	17.4	17.3	17.2	17.5	17.5	17.8	算定リハビリ単位数/営業日数/リハビリ職員人数	
		回復期リハビリ病棟3.4.5Fの重症患者B受入率(30%以上)	36.2	30	36.1	29.4	34.6	36.4	37.0	40.7	43.5	31.0	41.5	34.4	32.7	39.1	33.3	入院時日常生活機能評価10点以上の新規入院患者数(入院期間が通算される再入院患者を除く)/新規入院患者数(入院期間が通算される再入院患者を除く)	
(人材育成)	安全・安心な医療の提供	〃 看護必要度Aが入院初日1点以上率(5%以上)	12.6(10%)	5	11.5	2	9.6	16.4	13.0	13.6	15.2	14.3	17	13.1	7.3	10.9	5	看護必要度A該当新規入院患者数(入院期間が通算される再入院患者を除く)/新規入院患者数(入院期間が通算される再入院患者を除く)	
		〃 重症者で4点以上改善した割合(30%以上)	47.8	30	58.7	52.6	57.9	55.0	63.2	66.7	66.7	47.1	60	66.7	61.9	50.0	57.1	4点以上改善した重症者の退院患者数(入院期間が通算される再入院患者を除く)/重症者退院患者数(入院期間が通算される再入院患者を除く)	
		〃 在宅復帰率(70%以上)	82.5	70	84.7	88.1	84.3	81.0	90.2	80.0	92.9	77.1	87.9	89.4	81.8	84.4	78.7	在宅退院患者数(入院期間が通算される再入院患者を除く)/退院患者数(入院期間が通算される再入院患者を除く・急性増悪等により転院・死亡退院した患者を除く)	
		実績指数	27	29.7	26.0	28.9	28.5	31.4	31.2	26.4	28.1	30.4	29.7	32.92	31.1	31.4	31.4	(退院時のFIM(運動項目)-入院時のFIM(運動項目))/(入院～退院までの日数(算定上限日数)死亡を除く)他除外なし	
		回復期 自宅復帰率 脳血管	71.5	72以上	69.0	71.8	76.5	63.3	73.2	58.3	75	57.6	78.0	77.1	63.6	66.7	66.7	自宅退院患者数/退院患者数(分母より死亡・急性期HPへの転院を除く)	
		〃 運動器	82.7	83以上	84.3	73.7	84.6	75	91.7	100.0	82.1	76.9	88.5	88.3	84.2	90.9	76.0		
		回復期 起算日～入院までの日数脳	29.9		27.9	28.7	33.1	29.2	30	27.1	30.2	31.1	22.8	22.8	26.4	26.8	26.6		
		〃 運動器	25.5		23.9	25.5	26.8	26.9	25.5	23.4	24.2	21.3	21.0	22.6	25.9	23.0	21.0		
		死亡退院患者率	0.1%	0	0.4	0.0	1.5	0.0	0	0	0	0	1.2	0	0	1.6	0	0	死亡退院患者数/退院患者数
		転院・転棟になった急性増悪率	6.60%	5	7.1	10.3	4.5	8.6	4	11.3	7	9.3	6	3.2	5.6	6.6	8.5	急性増悪により回復期中止した患者数/退院患者数	
自宅退院患者家庭環境調査票検討率	73.60%	100	100.0	40/40人	50/50人	48/48人	51/51人	44/44	41/41	57/29	62/62	47/47	37/37	40/40	47/47	自宅退院で家庭環境を検討した患者数/自宅退院患者数			
歩行獲得率 脳血管	60.1	60	62.6	15/22人	13/20人	11/19人	10/16人	6/9人	6/8人	14/20人	8/15人	6/9人	7/10人	9/13人	9/13人	6点以上で退院した患者数/入院時1～5点の退院患者数			
歩行獲得率 運動器	58.7	55	70.5	9/14人	4/7人	9/13人	11/16人	11/16人	7/9人	10/17人	11/14人	9/10人	9/10人	9/14人	9/14人				
自立歩行獲得までの日数 脳血管	69.2	80	80.7	91.8	62.3	79.3	76.9	58.4	76.0	120.0	80.7	73.4	92.0	64.4	93.7	入院時1～5点の患者さんの発症～自立歩行(FIM6.7点)までの平均日数 遅延性意識障害例(JCS2ケタ)は除く			
歩行獲得率 運動器	61.3	70	57.0	58.8	71.5	62.6	33.7	70.6	55.6	62.0	61.1	53.5	59.7	47.4	47.9				
上肢機能改善率	80.8	74	74.1	8/10人	13/16人	13/17人	6/7人	9/12人	6/8人	4/5人	7/13人	6/8人	6/8人	5/7人	6/9人	STEFが1点以上改善した脳卒中(片麻痺)退院患者数/脳卒中(片麻痺)退院患者数 (HDS-R20未満、検査実施困難者は除外)			
構音改善率	72.4	75	85.6	11/11人	7/9人	14/19	11/12人	13/15人	3/3人	7/9人	16/20人	6/9人	11/12人	12/12人	14/15人	会話明瞭度が1段階以上改善した脳卒中・脳損傷退院患者数/入院時会話明瞭度2～5で、STを行った脳卒中・脳損傷退院患者数(失語症の合併、気管切開あり、発語の無い患者は除外)			
失語症改善率	80.5	80	92.4	2/3人	4/4人	10/10人	7/7人	4/5人	3/3人	3/4人	6/6人	1/1人	1/1人	6/7人	2/2人	SLTAの%が改善した脳卒中・脳損傷退院患者数/STを行った失語症の脳卒中・脳損傷退院患者数			
(3食経口摂取)摂食改善率	44		46/89人	5/7人	0/3人	2/7人	2/3人	6/10人	1/1人	4/11人	8/12人	3/8人	4/8人	4/6人	6/13人	麻痺の分類(ITU段階)を利用し1以上になった脳卒中・脳損傷退院患者数/STまたはNSTが開いた入院時2～5の脳卒中・脳損傷退院患者数(退院時に意識障害がⅡ以上の患者、急性転院、入院期間が通算される再入院患者は除外)			
入院時2の改善率	36	35	38.6	5/7人	0/2人	0/4人	0/1人	3/7人	1/1人	2/8人	3/7人	1/6人	2/5人	3/5人	4/9人				
入院時3～5の改善率	67	70	80	0/0人	0/1人	3/3人	2/2人	3/3人	0/0人	2/3人	5/5人	2/2人	2/3人	1/1人	2/4人				
回復期リハビリにおける高次脳機能障害の患者割合			146/521人	22/66人	16/66人	17/73人	17/59人	25/75	21/60	20/56	8/66	32/79	19/63	13/57	22/77	回復期病棟高次脳機能障害患者受入件数/回復期入院患者数			
褥瘡発生率	9人	0	5	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	新規褥瘡発生数/延患者数		
褥瘡治癒率	91.6	100	5/6人	1/1人	0/0人	0/0人	0/0人	0/0人	1/1人	0/0人	0/1人	2/2人	0/0人	0/0人	1/1人	1/1人	褥瘡が治癒した退院患者数/退院患者数(入院時褥瘡あり)		
誤嚥性肺炎発生率	7人		4	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	誤嚥性肺炎患者数/延患者数		
離脱率(年間) 気管切開	46.6	45%以上	44	0/1人	0/0人	1/3人	0/0人	0/1人	0/0人	1/1人	0/0人	0/0人	1/1人	0/1人	1/1人	1/1人	気切を閉鎖した患者数/退院患者数(入院時気切あり)		
〃 胃ろう・経管栄養	43.2	50%以上	52	5/8人	0/3人	2/7人	2/3人												