

2016年度 BSCマネジメントシート

戦略テーマ		戦略目標	業績評価指標	H27実績	目標値	当月までの結果	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	根拠				
財務の視点	組織成長のための経営利益の確保	稼働病床数	稼働病床数	248.3	250	239.9	260.0	248.3	244.6	232.2	237.6	242.8	235.3	225.6	230.7	236.8	242.5	242.0	同左				
			一般	59.1	60	59.4	65.8	58	53.9	56.7	63.3	63	56.6	59.9	64.5	60.6	60.6	57.1	53.7				
			回復期	189.2	190	180.5	194.2	190.3	190.7	175.5	174.3	179.8	179.8	178.7	165.7	166.3	176.1	185.5	188.9				
			病床利用率	85.6	86.2	82.6	89.7	85.6	83.4	80.1	81.9	83.7	81.1	83.7	81.1	77.8	79.6	81.6	83.6	83.5	稼働病床数/病床数		
			一般	82.1	83.3	82.4	91.4	80.5	74.5	78.8	87.9	87.5	78.6	83.7	81.1	89.5	84.2	79.3	73.7				
			回復期	86.8	87	82.8	89.1	87.3	87.5	80.5	79.9	82.5	82.0	82.0	76.0	76.3	80.8	85.1	86.7				
			平均在院日数	83.2	75	89.9	119.6	64.2	85.1	73.3	83.5	94.5	83.6	92.1	108	91.7	114.1	114.1	68.6	患者延数/(新規入院患者数+新規退院患者数)*0.5			
			脳血管疾患	92.5	90	93.8	103.3	92	87.9	96.5	78.7	109.2	107.1	80.7	80.2	96.4	103.5	90.5	90.5				
			運動器疾患	66.9	60	62.9	55.6	78.5	45.8	55.2	71.8	63.6	85.1	46.0	58.2	77.7	60.3	56.5	56.5				
			顧客の視点	(病院サービス)	利用者が信頼できる病院	外来患者アンケートの満足率	91	96	95								95						
						退院時アンケート職員提供サービス満足率	81.1	90	81.8	79	78	84	79	76	82	86	85	85	81	87	85		
サービス満足率	87.3	90				89.3	88	84	96	87	86	91	91	91	91	86	85	95	91				
接遇サービス満足率	87.0	90				88.9	84	84	92	85	86	90	92	93	93	87	89	93	92				
医療サービス満足率	87.5	90				89.8	86.25	86.75	87.5	84.25	88.3	90.75	93.75	85.5	91	94.75	94.5			5.4の評価件数/回答件数(無記入を除く)			
設備満足率	73.3	80				72.5	69.9	71	75.4	63	80	74	79	70	65	64	76	83					
環境整備満足率	65.6	70				68.6	67	62.5	69.25	67.5	73.25	68.5	71	67.25	65.25	68.25	73.25	70.5					
食事満足率	93.2	90				94.6	96	93	91.3	94	92	95	97	97	97	97	94	92		3.4.5の評価/回答件数(無記入を除く)			
お客様の声報告書とご意見箱のクレーム件数	15					28	0	0	2	3	0	1	3	1	0	11	3	4		報告書件数			
給食評価の評価点	3.02	3.0				3.04	3.02	3.06	3.07	3.06	3.09	2.99	2.98	3.02	3.12	2.97	3.12	2.97		給食委員の主要の評価の平均			
(人材育成)	安全・安心な医療の提供	転倒転落傷害の指標				転倒転落傷害発生率	0.012	0.012	0.006	0	0.013	0	0	0.014	0	0	0	0	0	0.015	0.027		
			転倒転落傷害の指標	3.88	3.5以下	1.818	0	4.762	0	0	7.143	0	0	0	0	0	2.5	7.407					
			転倒転落率	0.32	0.32	0.300	0.321	0.273	0.286	0.167	0.19	0.206	0.288	0.266	0.364	0.286	0.589	0.36					
			回復期			0.413						0.302	0.343	0.302	0.405	0.385	0.712	0.444					
			誤薬率	0.056	0.06	0.067	0.064	0.052	0.082	0.042	0.068	0.027	0.123	0.074	0.056	0.041	0.118	0.053					
			3b以上の転倒転落事故件数	4	4以下	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0				
			転倒転落率	0.32	0.32	0.300	0.321	0.273	0.286	0.167	0.19	0.206	0.288	0.266	0.364	0.286	0.589	0.36					
			回復期			0.413						0.302	0.343	0.302	0.405	0.385	0.712	0.444					
			転倒転落率	0.32	0.32	0.300	0.321	0.273	0.286	0.167	0.19	0.206	0.288	0.266	0.364	0.286	0.589	0.36					
			転倒転落率	0.32	0.32	0.300	0.321	0.273	0.286	0.167	0.19	0.206	0.288	0.266	0.364	0.286	0.589	0.36					
			転倒転落率	0.32	0.32	0.300	0.321	0.273	0.286	0.167	0.19	0.206	0.288	0.266	0.364	0.286	0.589	0.36					
業務プロセスの視点	(地域連携)	地域医療機関との交流	実習・研修の受入数	170	187	187	11	24	10	18	16	21	10	20	20	16	3	18					
			退院前カンファレンス開催件数		20	117	11	4	7	15	7	10	11	17	10	8	7	10					
			回復期紹介率	99.2	98	98.8	100	100	100	100	100	95	98.2	98.5	98.7	100	96.5	98.7					
			回復期リハビリ総合リハ実施計画算定率	88.4	85	85.9	80.8	80.7	81.6	87.2	86.2	89.8	84.4	91.2	86.4	90.1	81.5	90.8					
			回復期病棟請求点数達成率	96.2	97	97.7	97.3	97.2	97.0	97.6	97.7	98.5	98	98	98.3	97.2	97.2	97.9					
			回復期病棟患者1日1人当たりリハ実施単位数	8.5	8.5	8.66	8.55	8.6	8.57	8.65	8.7	8.79	8.77	8.74	8.72	8.63	8.55	8.68					
			回復期リハ職員1日1人当たり実施単位数	18.8	20	18.1	18.7	18.1	18.2	17.7	17.8	18.4	18	17.7	17.7	18.1	18.2	18.9					
			リハ職員1日1人当たり実施単位数	18.3	19	17.6	18.1	17.5	17.6	17.1	17.3	18.3	17.4	17.3	17.2	17.5	17.5	17.8					
			回復期リハ病棟3.4.5Fの重症患者B受入率(30%以上)	36.2	30	36.1	29.4	34.6	36.4	37.0	40.7	43.5	31.0	41.5	34.4	32.7	39.1	33.3					
			看護必要度Aが入院初日1点以上率(5%以上)	12.6(10%)	5	11.5	2	9.6	16.4	13.0	13.6	15.2	14.3	17	13.1	7.3	10.9	5					
			重症者で4点以上改善した割合(30%以上)	47.8	30	58.7	52.6	57.9	55.0	63.2	66.7	66.7	47.1	60	66.7	61.9	50.0	57.1					
在宅復帰率(70%以上)	82.5	70	84.7	88.1	84.3	81.0	90.2	80.0	92.9	77.1	87.9	89.4	81.8	84.4	78.7								
(人材育成)	安全・安心な医療の提供	転倒転落傷害の指標	実績指数		27	29.7	26.0	28.9	28.5	31.4	31.2	26.4	28.1	30.4	29.7	32.92	31.1	31.4					
			回復期 自宅復帰率 脳血管	71.5	72以上	69.0	71.8	76.5	63.3	73.2	58.3	75	57.6	78.0	77.1	63.6	66.7	66.7					
			回復期 運動器	82.7	83以上	84.3	73.7	84.6	75	91.7	100.0	82.1	76.9	88.5	88.3	84.2	90.9	76.0					
			回復期 起算日～入院までの日数脳	29.9		27.9	28.7	33.1	29.2	30	27.1	30.2	31.1	22.8	22.8	26.4	26.8	26.6					
			回復期 運動器	25.5		23.9	25.5	26.8	26.9	25.5	23.4	24.2	21.3	21.0	22.6	25.9	23.0	21.0					
			死亡退院患者率	0.1%	0	0.4	0.0	1.5	0.0	0	0	0	0	1.2	0	0	1.6	0					
			転院・転棟になった急性増悪率	6.60%	5	7.1	10.3	4.5	8.6	4	11.3	7	9.3	6	3.2	5.6	6.6	8.5					
			自宅退院患者家庭環境調査票検討率	73.60%	100	100.0	40/40人	50/50人	48/48人	51/51人	44/44	41/41	29/29	62/62	47/47	37/37	40/40	47/47					
			歩行獲得率 脳血管	60.1	60	62.6	9/21人	15/22人	13/20人	11/19人	10/16人	6/9人	6/8人	14/20人	8/15人	6/9人	7/10人	9/13人					
			歩行獲得率 運動器	58.7	55	70.5	9/14人	4/7人	9/13人	11/16人	11/16人	7/9人	10/17人	11/14人	9/10人	9/10人	9/14人						
			自立歩行獲得までの日数 脳血管	69.2	80	80.7	91.8	62.3	79.3	76.9	58.4	76.0	120.0	80.7	73.4	92.0	64.4	93.7					
歩行獲得までの日数 運動器	61.3	70	57.0	58.8	71.5	62.6	33.7	70.6	55.6	62.0	61.1	53.5	59.7	47.4	47.9								
学習と成長の視点	(地域連携)	地域医療機関との交流	上肢機能改善率	80.8	74	74.1	8/10人	13/16人	13/17人	6/7人	9/12人	6/8人	4/5人	7/13人	6/8人	6/8人	5/7人	6/9人					
			構音改善率	72.4	75	85.6	11/11人	7/9人	14/19	11/12人	13/15人	3/3人	7/9人	16/20人	6/9人	11/12人	12/12人	14/15人					
			失語症改善率	80.5	80	92.4	2/3人	4/4人	10/10人	7/7人	4/5人	3/3人	3/4人	6/6人	1/1人	1/1人	6/7人	2/2人					
			(3食経口摂取)摂食改善率	44		46/89人	5/7人	0/3人	2/7人	2/3人	6/10人	1/1人	4/11人	8/12人	3/8人	4/8人	4/6人	6/13人					
			入院時2の改善率	36	35	38.6	5/7人	0/2人	0/4人	0/1人	3/7人	1/1人	2/8人	3/7人	1/6人	2/5人	3/5人	4/9人					
			入院時3-5の改善率	67	70	80	0/0人	0/1人	3/3人	2/2人	3/3人	0/0人	2/3人	5/5人	2/2人	2/3人	1/1人	2/4人					
			回復期リハ病棟における高次脳機能障害の患者割合			146/521人	22/66人	16/66人	17/73人	17/59人	25/75	21/60	20/56	8/66	32/79	19/63	13/57	22/77					
			褥瘡発生率	9人	0	5	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0					
			褥瘡治癒率	91.6	100	5/6人	1/1人	0/0人	0/0人	0/0人	0/0人	1/1人	0/0人	0/1人	2/2人	0/0人	0/0人	1/1人					
			誤えん性肺炎発生率	7人		4	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1					
			離脱率(年間) 気管切開	46.6	45%以上	44	0/1人	0/0人	1/3人	0/0人	0/1人	0/0人	1/1人	0/0人	0/0人	1/1人	0/1人	1/1人					
胃ろう・経管栄養	43.2	50%以上	52	5/8人	0/3人	2/7人	2/3人	5/9人	1/1人	4/9人	6/12人	5/8人	4/8人	3/5人	7/11人								
膀胱カテーテル	85.7	90%以上	83	4/4人	3/3人	1/2人	1/1人	6/7人	1/2人	7/8人	8/8人	3/5人	3/5人	2/2人	6/7人								
(人材育成)	安全・安心な医療の提供	転倒転落傷害の指標	学会・研究会・誌上等発表件数	30		11	0	1	2	0	0	0	1	2	0	0	5	0					
			専門資格取得者数	7		13	0	0	1	0	0	0	0	0	0	6	0	6					
			カンファレンス開催率	81	76	82.5	76	73.8	78	77.8	83.6	72.8	77.7	81.4	89.6	91.9	90.3</						