

2022年度 BSCマネジメントシート

戦略	戦略目標	業績評価指標	R3年度実績	R4年度目標	当月までの結果	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	根拠	
						4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3		
財務 の 視点	組織成長のための経営利益の確保	稼働病床数	230.3	235	232.0	243.6	249.1	253.3	250.8	231.1	211	212	233.8	223.5	208.3	224.5	242.8	同左	
		一般	62.3	60	56.4	52.2	58.6	62	61.5	54.1	49.7	50	59	56.3	56	57.4	60.4		
		回復期	168.0	175	175.5	191.4	190.4	191.3	189.3	176.9	161.3	162	174.8	167.2	152.3	167.1	182.4		
		病床利用率	79.4%	81.0%	80.0%	84.0%	85.9%	87.3%	86.5%	79.7%	72.7%	73.1%	80.6%	77.1%	71.8%	77.4%	83.7%	稼働病床数/病床数	
		一般	86.5%	83.3%	78.4%	72.5%	81.5%	86.1%	85.5%	75.2%	69.0%	69.4%	81.9%	78.2%	77.8%	79.7%	83.9%		
		回復期	77.1%	80.3%	80.5%	87.8%	87.3%	87.7%	86.8%	81.2%	74.0%	74.3%	80.2%	76.7%	69.8%	76.7%	83.7%		
		平均在院日数	一般(当月を含む6か月間)	67.2	65.0	68.2	65.1	62.3	64.5	65.4	68.1	74.1	72.2	75.3	72.3	71.6	65.9	61.9	患者延数/(新規入院患者数+新規退院患者数)*0.5
		一般(当月のみ)	65.4	60.2	61.6	72.9	70.7	70.7	104.9	59.6	52.5	76.9	59.2	66.8	59.6	60.4			
		回復期(当月を含む6か月間)	79.7	79.4	82.3	84.1	84.7	83.4	85.5	82.3	79.2	77.8	75.5	72.3	70.4				
		回復期(当月のみ)	75.7	85.1	89.4	79.1	87.6	82.5	65.8	67.9	71.3	71.5	73.2	64.1	74.4				
顧客 の 視点	利用者が信頼できる病院	脳血管疾患	96.8	86.0	97.3	104.4	120.5	90.2	108.6	121.5	79.3	87.4	88.4	95.8	99.4	87.6	84.6		
		運動器疾患	61.2	54.0	53.3	58.3	50.3	63	60.8	61.6	46.3	44.8	52.4	50.2	47.7	39.3	65.2		
		当院かかりつけ医	一般	13.4%	38.0%	7.2%	20.0%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	22.2%	0.0%	0.0%	20.0%	5.6%	7.1%	当院定期通院患者/自宅退院患者(中予地域)*100
		回復期	4.2%	7.0%	3.9%	9.8%	2.7%	2.3%	2.7%	8.9%	5.9%	6.6%	0.0%	3.4%	0.0%	4.4%	4.4%	当院定期通院患者/自宅退院患者(中予地域)*100	
		伊予病院グループ在宅サービス利用率	29.9%	30.0%	25.4%	27.3%	1.9%	25.7%	41.0%	30.2%	21.9%	31.4%	30.3%	21.4%	22.7%	28.4%	22.7%	伊予病院グループサービス利用者/サービス利用者*100	
		予定外入院受け入れ数	71	70	34	7	1	3	2	1	3	1	4	5	4	1	2		
		自宅等からの入院受入率	99.5%	98.0%	87.9%	75.0%	100.0%	86.7%	85.7%	100.0%	75.0%	75.0%	100.0%	80.0%	100.0%	88.9%	88.9%	(自宅、住宅施設からの受け入れ数/自宅、住宅施設からの相談数)*100	
		外来患者アンケートの満足率	88.0%	88.0%	89.0%	89.0%	89.0%	89.0%	89.0%	89.0%	89.0%	89.0%	89.0%	89.0%	89.0%	89.0%	89.0%	89.0%	
		退院時アンケート 職員提供サービス満足率	85.2%	90.0%	92.2%	92%	95%	94%	90%	90%	87%	95%	94%	89%	94%	97%	91%	93%	5.4の評価件数/回答件数(無記入を除く)
		サービス満足率	89.6%	92.0%	88.5%	92%	90%	89%	87%	88%	76%	95%	89%	85%	94%	90%	87%	87%	
接遇マナー満足率	91.8%	93.5%	91.6%	92%	95%	94%	90%	90%	87%	94%	89%	91%	94%	91%	92%	92%			
医療サービス満足率	91.7%	93.0%	91.0%	92%	95%	92%	90%	88%	85%	96%	87%	88%	95%	92%	92%	92%			
設備満足率	78.8%	80.0%	78.0%	84%	84%	80%	74%	73%	62%	87%	77%	77%	79%	81%	78%	78%			
環境整備満足率	73.4%	74.0%	71.8%	76%	74%	76%	70%	63%	67%	79%	69%	70%	77%	69%	73%	73%			
食事満足率	89.3%	91.0%	88.3%	92%	94%	86%	81%	78%	82%	90%	90%	90%	95%	92%	89%	89%			
お客様の声報告書とご意見箱の件数	35	26	2	1	2	1	2	1	2	1	4	2	4	2	1	1	報告書件数		
入院時6品目以上の内服薬が退院時2品目以上減少した患者	21.9%	27.0%	22.7%	8/60	13/50	6/57	8/55	10/46	21/63	12/42	7/46	20/63	11/48	12/51	16/53		退院時2品目以上の内服薬が減少した患者数/入院時6品目以上の内服薬を持参した患者数(死亡患者を除く)		
回復期	21.3%	26.0%	23.2%	7/45	9/33	4/49	7/40	10/45	16/49	9/31	6/32	15/49	9/39	9/33	12/42				
2F	23.6%	30.0%	21.1%	1/15	4/17	2/8	1/15	0/1	5/14	3/11	1/14	5/14	2/9	3/18	4/11				
ジェネリック調剤比率	88.82%	89.0%	87.3%	86.0%	85.1%	87.3%	86.2%	85.3%	87.5%	87.6%	87.7%	88.3%	88.0%	88.7%	89.7%	89.7%	調剤した後発医薬品の規格単位数/調剤した後発医薬品のある先発医薬品及び後発医薬品の規格単位数		
検査評価の平均値	3.14	3.00	2.99	3.00	3.14	3.02	3.09	3.10	2.96	2.97	2.91	2.98	2.94	2.83	2.90	2.90	給食委員の主要の評価の平均		
低栄養リスク軽減率	79.8%	80.0%	78.9%	75.0%	88.9%	84.2%	73.7%	89.5%	82.1%	70.0%	81.0%	68.2%	82.4%	69.2%	82.4%	82.4%	(入院中体重が5%減少しなかった退院時低栄養・低栄養リスクの患者/退院時低栄養・低栄養リスクの患者数)*100(回復期のみ)		
入院栄養指導実施率	51.4%	55.0%	41.7%	32.0%	62.5%	66.7%	36.4%	26.1%	38.1%	53.8%	35.0%	34.8%	42.9%	52.6%	20.0%	20.0%	入院栄養指導実施件数/入院栄養指導対象患者数*100		
転倒転落率(%) 全体	1.96	1.95	2.34	3.56	1.81	1.32	2.44	3.35	2.37	2.93	1.85	2.45	2.63	1.27	2.13	2.13	転倒転落件数/患者延数*1000		
転倒転落率(%) 回復期	2.28	2.20	2.73	4.01	1.86	1.57	2.73	4.38	2.89	3.49	1.91	3.09	2.97	1.28	2.48	2.48	転倒転落3b以上の件数/患者延数*1000		
転倒転落発生率(%)	0.05	0.03	0.04	0.27	0.00	0.00	0.13	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00			
3b以上の転倒転落事故件数	4	0	3	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	同左		
誤薬率(%)	0.38%	0.30%	0.38%	0.41%	0.26%	0.53%	0.77%	0.56%	0.47%	0.44%	0.14%	0.14%	0.16%	0.48%	0.13%	0.13%	誤薬件数/患者延数*1000		
実習・研修の受入数	217	166	0	0	12	12	0	23	22	22	10	12	35	18	18	18	同左		
地域医療機関との交流	実習・研修の受入数	78	80	44	6	6	5	13	0	2	1	2	3	1	4	1	同左(対象:すべての在宅退院患者)		
業務 プロセス の 視点	回復期リハビリテーションの追求	退院前カンファレンス開催件数	62.8%	70.0%	90.6%	-	-	-	100.0%	66.7%	87.5%	73.4%	100.0%	100.0%	87.5%	100.0%	100.0%	同左(対象:すべての在宅退院患者)	
		退院後3ヶ月アンケート回収率	93.1%	98.0%	97.9%	100.0%	98.5%	100.0%	100.0%	98.5%	98.8%	97.2%	96.6%	95.6%	95.1%	98.7%	98.7%	退院前カンファレンス開催時ケアマネへ送った退院後状況確認表の回収率	
		退院紹介率	50.0%	54.5%	57.6%	58.8%	40.9%	56.9%	47.6%	57.4%	50.0%	52.3%	58.7%	58.5%	54.9%	60.3%	60.3%	退院後3ヶ月アンケート回収率	
		退院紹介率	97.2%	98.7%	94.1%	93.6%	93.2%	91.8%	91.8%	87.6%	95.3%	97.8%	95.8%	94.4%	97.0%	95.8%	94.6%	退院紹介率	
		回復期病棟請求点数達成率	8.61	8.85	7.92	7.87	7.8	7.4	7.4	6.6	8.3	8.5	8.3	8.0	8.5	8.3	8.0	8.0	請求点数/最大請求点数(90歳以上脳リハ算定自宅退院見込み患者は90単位、それ以外は6単位を最大請求点数とする)
		回復期病棟患者1日1人当たりリハ実施単位数	19.1	20.0	20.1	19.9	20.1	20.7	20.7	18.8	20.0	20.7	19.6	19.6	19.6	19.8	20.8	20.8	回復期リハ算定単位数/回復期入院患者数
		リハ職員1日1人当たり実施単位数	18.6	19.0	18.7	19.3	18.6	18.1	18.9	17.8	18.8	18.9	19.2	18.5	18.4	18.7	19.1	19.1	回復期リハ職員1人当たり実施単位数
		重症患者受入率(40%以上)3F	40.5%	40.0%	49.8%	62.5%	52.6%	50.0%	40.0%	64.3%	41.2%	54.5%	40.0%	35.0%	52.2%	47.6%	56.5%	56.5%	入院時日常生活機能評価10点以上の新規入院患者数(入院期間が通算される再入院患者を除く)/新規入院患者数(入院期間が通算される再入院患者を除く)
		4F	49.5%	40.0%	46.8%	38.9%	41.2%	38.9%	35.0%	25.0%	65.2%	54.5%	40.0%	50.0%	57.9%	35.7%	71.4%	71.4%	
		5F	48.4%	40.0%	46.2%	52.6%	36.8%	47.6%	36.4%	27.3%	57.1%	57.1%	35.3%	39.1%	64.7%	54.5%	40.0%	40.0%	
6F	42.0%	40.0%	50.9%	57.1%	50.0%	50.0%	33.3%	44.4%	57.1%	54.5%	46.2%	16.7%	63.6%	50.0%	60.0%	60.0%			
重症者が4点以上改善した割合(30%以上)3F	60.2%	30.0%	61.8%	50.0%	42.9%	55.6%	63.6%	80.0%	63.6%	62.5%	58.8%	71.4%	71.4%	66.7%	42.9%	42.9%	4点以上改善した重症者の退院患者数(入院期間が通算される再入院患者を除く)/重症者退院患者数(入院期間が通算される再入院患者を除く)		
4F	77.8%	30.0%	55.4%	44.4%	50.0%	88.9%	62.5%	71.4%	33.3%	42.9%	33.3%	53.8%	25.0%	76.9%	66.7%	66.7%			
5F	66.0%	30.0%	55.7%	50.0%	66.7%	36.4%	37.5%	50.0%	60.0%	42.9%	36.4%	78.6%	85.7%	0.0%	61.5%	61.5%			
6F	58.7%	30.0%	72.7%	46.2%	58.6%	100.0%	40.0%	83.3%	75.0%	77.8%	66.7%	50.0%	100.0%	80.0%	80.0%	80.0%			
在宅復帰率(自宅のみ) 3F	80.5%	75.0%	75.5%	73.7%	65.0%	72.2%	88.9%	84.2%	80.0%	58.8%	78.6%	80.0%	87.5%	63.2%	85.7%	85.7%	自宅退院患者数(入院期間が通算される再入院患者及び死亡退院した患者を除く)/退院患者数(入院期間が通算される再入院患者・急性増悪等により転院・死亡退院した患者を除く)		
4F	75.0%	75.0%	76.6%	77.8%	63.6%	76.2%	89.5%	89.5%	59.1%	81.3%	80.0%	73.9%	58.3%	84.4%	72.2%	72.2%			
5F	87.8%	75.0%	80.3%	94.1%	80.0%	84.0%	66.7%	76.5%	68.4%	46.2%	81.0%	100.0%	82.4%	83.3%	78.9%	78.9%			
6F	92.5%	75.0%	75.4%	70.0%	81.8%	66.7%	42.9%	84.6%	77.8%	71.4%	90.0%	66.7%	70.0%	87.5%	66.7%	66.7%			
実績指図書(40以上) 当月のみ	43.7	40.0	47.6	38.5	35.6	43.0	38.9	63.1	42.1	48.4	55.0	54.8	52.3	54.9	57.7	57.7	当月のみ(退院時のFIM(運動項目)-入棟時のFIM(運動項目))/(入棟時~退院までの日数/算定上最大日数)死亡を除く(除外例あり)		
実績指図書(40以上) 当月を含む6か月間	68.6	70.0	67.1	67.4	62.5	66.9	64.2	73.6	63.4	63.3	66.9	68.5	70.4	69.3	69.0	69.0	当月を含む過去6か月間(退院時のFIM(運動項目)-入棟時のFIM(運動項目))/(入棟時~退院までの日数/算定上最大日数)死亡を除く(除外例あり)		
回復期 m-FIM(除外なし)	28.2	28.5	28.6	25.5	23.8	27.2	26.4	38.2	24.2	28.0	30.3	30.1	30.4	30.6	28.2	28.2	退院時のm-FIM(除外なし)		
回復期 m-FIM(除外なし)	26.0	26.5	26.2	23.4	23.8	28.0	24.3	28.7	31.6	21.0	27.5	24.3	28.7	26.6	26.6	26.6	退院時のm-FIM(除外なし)		
回復期 自宅復帰率 脳血管	70.7%	76.0%	71.9%	93.1%	59.3%	69.6%	71.0%	88.2%	55.8%	63.6%	74.3%	75.8%	78.6%	71.4%	61.8%	61.8%	自宅退院患者数/退院患者数(母より死亡、急性期HPへの転院を除く)		
運動器	87.1%	85.0%	82.8%	68.6%	83.9%	92.0%	92.												