

戦略	戦略目	業績評価指標	H31年度実績	R2年度目標	当月までの結果	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	根拠	
財務の視点	戦略目 組織成長のための経営利益の確保	稼働病床数	232.4	240.0	218.3	245.1	228.2	200.3	208.2	215	208.9	200	201.5	215.5	207.7	240.8	248.8	同左	
		一般	61.1	65.0	60.4	66.7	62.3	53.3	58.9	58.8	56.6	60.9	58.5	59.6	60.4	64.5	64.5		
		回復期	171.3	175.0	157.9	178.4	165.8	147	149.3	152.3	139.1	143	155.9	147.3	176.3	184.2			
		病床利用率	80.1%	82.8%	75.3%	84.5%	78.7%	69.1%	71.8%	74.1%	72.0%	69.0%	69.5%	74.3%	71.6%	83.0%	85.8%	稼働病床数/病床数	
		一般	84.8%	90.3%	83.9%	92.7%	86.6%	74.0%	81.6%	81.6%	78.7%	84.6%	81.2%	82.8%	83.9%	89.6%	89.7%		
		回復期	78.6%	80.3%	72.4%	81.8%	76.1%	67.4%	68.5%	71.7%	69.8%	63.8%	65.6%	71.5%	67.5%	80.9%	84.5%		
		平均在院日数 一般	67.5	67.0	65.1	80.1	85.9	68	50.7	53.6	65.3	64	67.5	63.4	59.5	63.4	58.9	患者延数/(新規入院患者数+新規退院患者数)*0.5	
		脳血管疾患	87.1	86.0	88.1	76.8	87.8	72.1	85.8	106.1	108.3	68.4	98.4	82.5	93.5	86.7	91		
		運動器疾患	57.5	56.0	54.3	55.9	63.7	46.1	53.5	56.8	50.5	47.2	59.5	44.3	58.3	53.5	62		
		当院かかりつけ医率 一般	37.8%	38.0%	23.8%	7.7%	25.0%	42.9%	50.0%	42.9%	28.6%	42.9%	18.2%	0.0%	17.6%	10.0%	0.0%	当院定期通院患者/自宅退院者(中予地域)*100	
		回復期	4.9%	5.0%	6.8%	8.8%	4.2%	2.8%	6.5%	11.4%	0.0%	7.5%	11.1%	6.4%	14.3%	5.7%	2.4%	当院定期通院患者/自宅退院者(中予地域)*100	
		伊予病院グループ在宅サービス利用率	25.1%	30.0%	24.7%	23.8%	7.9%	22.7%	37.1%	36.8%	14.8%	28.0%	32.8%	27.1%	23.5%	21.1%	20.7%	伊予病院グループ在宅サービス利用者/サービス利用者*100	
		顧客の視点	(病院サービス) 利用者が信頼できる病院	予定外入院受け入れ数	55		64.0		0		3		6		4		5		6
医師からの入院受け入れ数	95.0%			96.0%	89.3%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	91.7%	(自宅、住宅施設からの受け入れ数/自宅、住宅施設からの相談数)*100
外来患者アンケートの満足率	82.9%			90.0%	83.0%	86.0%	87.0%	87.0%	87.0%	80.0%	80.0%	85.0%	87.0%	81.0%	85.0%	92.0%	90.0%	85.0%	
退院時アンケート 職員提供サービス満足率	88.9%			90.0%	81.3%	94.0%	94.0%	91.0%	94.0%	88.0%	88.0%	88.0%	84.0%	92.0%	99.0%	94.0%	90.0%		
サービス満足率	90.2%			91.0%	93.1%	93.0%	94.0%	93.0%	97.0%	89.0%	92.0%	93.0%	87.0%	93.0%	98.0%	97.0%	91.0%	91.0%	5.4の評価件数/回答件数(無記入を除く)
接遇マナー満足率	90.1%			91.0%	92.5%	94.0%	94.0%	94.0%	96.0%	89.0%	90.0%	94.0%	85.0%	91.0%	96.0%	97.0%	90.0%		
医療サービス満足率	76.4%			80.0%	79.2%	79.0%	82.0%	79.0%	83.0%	66.0%	81.0%	76.0%	76.0%	87.0%	83.0%	87.0%	77.0%		
設備満足率	68.8%			70.0%	73.6%	70.0%	73.0%	73.0%	81.0%	60.0%	74.0%	75.0%	72.0%	70.0%	82.0%	77.0%	76.0%		
環境整備満足率	89.1%			90.0%	90.9%	94.0%	97.0%	89.0%	91.0%	89.0%	90.0%	92.0%	86.0%	92.0%	91.0%	89.0%	89.0%		
食事満足率	48				18	1	0	3	0	3	2	0	2	2	2	2	1	1	報告書件数
お客様の声報告書とご意見箱のクレーム件数	13.1%			12.0%	163/609 (26.8%)	19/57	16/58	14/52	15/49	10/46	12/42	16/55	12/45	13/63	13/44	9/50	14/48		
入院時6品目以上の内服薬が退院時2品目以上減少した患者	9.1%			10.0%	111/433 (25.6%)	16/50	12/45	9/41	10/34	9/36	8/34	13/41	7/30	10/48	9/27	6/33	2/14	退院時2品目以上の内服薬が減少した患者数/入院時6品目以上の内服薬を持参した患者数(死亡患者除く)	
回復期	26.9%			20.0%	52/176 (29.5%)	3/7	4/13	5/11	5/15	1/10	4/8	3/14	5/15	3/15	4/17	3/17	12/34		
2F	87.8%			89.0%	88.47%	87.72%	88.35%	88.72%	85.64%	87.77%	89.23%	88.40%	89.35%	89.37%	88.78%	88.75%	89.55%	調剤した後発医薬品の規格単位数/調剤した後発医薬品のある先発医薬品及び後発医薬品の規格単位数	
ジェネリック調剤比率	2.9			3.0	3.01	2.95	3.05	3.10	3.11	3.00	2.98	3.06	2.93	3.13	3.00	2.90	2.95	給食委員の主要の評価の平均	
検査評価の評価点																			(入院中休養が9%減少しなかった退院時低栄養・低栄養リスクの患者/退院時低栄養・低栄養リスクの患者数)*100(回復期のみ)
低栄養リスク軽減率	62.4%			65.0%	45.2%	41.2%	37.2%	29.8%	48.3%	29.0%	65.4%	57.1%	63.2%	40.7%	61.1%	31.6%	37.9%	入院栄養指導実施数/入院栄養指導対象患者数*100	
入院栄養指導実施率	0.008%			0.004%	0.004%	0.000%	0.000%	0.000%	0.015%	0.015%	0.000%	0.000%	0.000%	0.000%	0.000%	0.015%	0.000%	転倒転落3b以上の件数/患者延数*100	
転倒転落傷害発生率	3.27			1.40	1.60	0	0	0	4.348	5.882	0	0	0	0	0	5.556	0	転倒転落3b以上の件数/転倒転落件数*100	
転倒転落傷害の指標	0.24%			0.20%	0.21%	0.27%	0.33%	0.15%	0.36%	0.26%	0.21%	0.26%	0.17%	0.28%	0.18%	0.27%	0.10%	転倒転落件数/患者延数*100	
転倒転落率	0.27%			0.25%	0.28%	0.33%	0.14%	0.39%	0.25%	0.33%	0.21%	0.26%	0.17%	0.28%	0.18%	0.27%	0.10%	転倒転落件数/患者延数*100	
回復期	7	0	3	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	同左			
3b以上の転倒転落事故数	0.04%	0.03%	0.04%	0.04%	0.04%	0.03%	0.05%	0.08%	0.00%	0.07%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	0.03%	照会件数/患者延数*100		
照会率	179		182	0	0	0	36	27	23	22	22	12	22	18	18	同左			
薬習・研修の受入数	112	100	59	4	0	0	0	3	3	11	11	6	5	1	7	同左(対象:すべての在宅退院患者)			
退院前カンファレンス開催件数	65.8%	85.0%	8.9%	75%	-	-	100%	100%	100%	73%	91%	100%	80%	92.4%	95.1%	97.3%	退院前カンファ開催時ケアマネへ渡した退院後状況確認表の回収率		
回復期紹介率	97.6%	98.0%	97.4%	100.0%	98.2%	97.1%	100.0%	100.0%	98.1%	95.6%	96.7%	98.6%	92.4%	95.1%	97.3%	回復期紹介入院患者数/回復期入院患者総数			
回復期リハ総合リハ実施計画算定料算定率	94.7%	95.0%	99.9%	99.6%	100.0%	99.5%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	99.7%	算定件数(算定日療養病入院料除く)/回復期入院患者数			
回復期病棟請求点数達成率	97.8%	98.0%	98.6%	97.6%	98.8%	98.6%	98.9%	98.7%	99.3%	98.4%	98.8%	98.6%	99.1%	98.7%	98.0%	請求点数/最大請求点数(90歳以上脳リハ算定自宅退院見込み患者は9単位、それ以外は6単位を最大請求点数とする)			
回復期病棟患者1日1人当たりリハ実施単位数	8.69	8.80	8.84	8.76	8.88	8.84	8.81	8.88	8.89	8.83	8.86	8.86	8.87	8.83	8.77	回復期リハ算定単位数/回復期入院患者数			
回復期リハ職員1日1人当たり実施単位数	19.0	20.0	18.0	19.3	18.7	16.4	16.8	17.8	17.5	17.2	17.2	18.3	17.7	19.1	20	回復期算定リハ単位数/営業日数/回復期リハ職員人数			
リハ職員1日1人当たり実施単位数	18.3	19.0	17.5	18.4	17.8	16.2	16.6	17.4	17.3	17.0	16.9	17.8	17.1	18.4	19.3	算定リハ単位数/営業日数/リハ職員人数			
回復期リハ病棟3.4.5.6Fの重症患者B受入率(30%以上)	38.3%	30.0%	42.0%	47.0%	41.5%	56.9%	37.5%	36.7%	37.0%	51.6%	37.5%	33.8%	43.9%	46.8%	33.3%	入院時日常生活機能評価10点以上の新規入院患者数(入院期間が通算される再入院患者を除く)/新規入院患者数(入院期間が通算される再入院患者を除く)			
重症患者で4点以上改善した割合(30%以上)	61.6%	30.0%	65.7%	64.0%	70.3%	74.2%	53.8%	68.0%	61.1%	61.9%	66.7%	73.9%	65.2%	63.6%	65.5%	4点以上改善した重症患者の退院患者数(入院期間が通算される再入院患者を除く)/重症患者退院患者数(入院期間が通算される再入院患者を除く)			
在宅復帰率(70%以上)	87.6%	70.0%	88.4%	94.9%	94.1%	86.6%	82.6%	83.9%	92.6%	77.0%	88.1%	90.3%	89.1%	92.0%	89.4%	在宅退院患者(入院期間が通算される再入院患者及び死亡退院した患者を除く)/退院患者数(入院期間が通算される再入院患者・急性増悪等により転院・死亡退院した患者を除く)			
実績指数(40以上)	41.3	40.0	45.6	45.1	45.9	42.5	50.2	47.9	46.8	45.4	44.9	44.3	41.7	47.3	45.1	(退院時のFIM(運動項目)-入棟時のFIM(運動項目))/(入棟～退院までの日数/算定上限日数)(死亡を除く) 除外例あり			
回復期 退院時m-FIM	68.8	70.0	74.7	77.5	71.1	74.5	73.9	77.1	72.6	73.6	75.1	78.4	73.8	77.7	71.7	退院時のm-FIM			
回復期 m-FIM利得	23.2	25.0	26.7	32.7	23.9	25.6	27.7	24.3	24.0	29.5	26.8	25.3	25.0	29.3	26.2	退院時のm-FIM-入棟時のm-FIM			
回復期 自宅復帰率 脳血管	23.7	25.0	23.5	21.6	27.0	23.5	21.1	26.2	26.3	21.2	23.8	23.5	25.7	17.5	24.1	自宅退院患者数/退院患者数(分母より死亡、急性期HPへの転院を除く)			
回復期 運動器	69.3%	76.0%	74.1%	84.4%	79.1%	64.9%	75.9%	58.1%	69.2%	66.7%	76.2%	79.4%	70.4%	83.3%	82.1%	急性増悪により回復期を中止した患者数/退院患者数			
回復期 起算日～入院までの日数 脳血管	84.7%	85.0%	83.3%	83.3%	86.7%	86.7%	75.0%	83.3%	78.6%	78.3%	84.1%	75.0%	84.1%	84.6%	82.8%	急性増悪により回復期を中止した患者数/退院患者数			
回復期 運動器	25.8	26.0	25.1	22.6	23.8	29.9	25.4	27.0	25.3	26.8	22.7	21.2	23.7	27.7	25.5	6点以上で退院した患者数/入院時1～5点の退院患者数			
回復期 死亡退院患者数(回復期)	21.2	20.0	21.3	24.0	20.2	24.6	18.9	25.7	20.1	24.7	17.0	20.4	17.2	21.1	23.7	死亡退院患者数/退院患者数			
転院・転棟になった急性増悪率(回復期)	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	急性増悪により回復期を中止した患者数/退院患者数			
転院・転棟になった急性増悪率(回復期)	4.8%	3.5%	5.3%	3.4%	4.8%	1.3%	5.6%	9.7%	8.3%	7.7%	4.3%	4.2%	2.0%	10.5%	1.4%	急性増悪により回復期を中止した患者数/退院患者数			
転院・転棟になった急性増悪率(回復期)	71.3%	73.0%	76.2%	79.1%	82.4%	77.8%	66.7%	78.6%	83.3%	76.5%	76.9%	80.0%	75.0%	63.6%	75.0%	6点以上で退院した患者数/入院時1～5点の退院患者数			
転院・転棟になった急性増悪率(回復期)	79.4%	80.0%	81.8%	70.0%	75.0%	76.9%	90.9%	94.4%	83.3%	75.0%	80.0%	81.5%	73.3%	77.8%	70.0%	入院時1～5点の患者さんの発症～自立歩行(FIM6.7点)までの平均日数 遅延性意識障害例(JCS2/7タ)は除く			
自立歩行獲得までの日数 脳血管	72.1	65.0	72.8	70.0	71.0	65.0	95.0	50.2	75.0	65.6	58.0	98.0	67.0	55.0	84.0	入院時1～5点の患者さんの発症～自立歩行(FIM6.7点)までの平均日数 遅延性意識障害例(JCS2/7タ)は除く			
自立歩行獲得までの日数 運動器	53.4	45.0	59/25 (76%)	38/8	55/0	52/0	58/0	43/0	55/4	48/7	46/3	79/0	57/0	53/7	82/0	退院時のBRSⅢPPM1点以上/退院時BRSⅢ(意識障害を除く)			
上肢機能改善率 BRSⅢのPPM1点以上	46.5%	70.0%	21/29 (72.4%)	2/3	1/1	3/3	1/1	2/3	3/4	0/2	2/2	2/2	1/1	2/2	0/1	退院時のBRSⅢPPM16点以上/退院時BRSⅢ(意識障害を除く)			
BRSⅢのPPM16点以上	58.6%	60.0%	56/80 (70%)	8/8	10/11	5/12	4/5	1/5	5/7	5/7	2/4	1/2	2/2	7/8	6/9	退院時のBRSⅢPPM31点以上/退院時BRSⅢ(意識障害を除く)			
BRSⅢのPPM31点以上	75.4%	76.0%	95/123 (77.2%)	8/11	12/12	2/7	6/9	11/14	8/10	14/18	0/2	6/8	10/11	7/8</					