2019年度　BSCマネジメントシート

2020/4/14

	戦略テーマ	戦略目標	業績評価指標		H30実績	H31目標値	当月までの結果	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	根拠
財務の視点		組織成長のための経営利益の確保	稼動病床数	B	235.9	240	232.4	252.7	225.2	235	233.1	229.2	233.7	214.4	215.1	230.3	232.7	245.1	242.2	同左
			一般	B	62.6	65	61.1	58.2	53.9	62.2	61.7	62	68.6	60.6	60.1	62.1	60.9	62.4	60.3	
			回復期	B	173.2	175	171.3	194.5	171.4	172.8	171.5	167.2	165.1	153.8	155.1	168.2	171.7	182.8	182.0	
			病床利用率	B	81.3	82.8	80.1	87.1	77.7	81	80.4	79	80.6	73.9	74.2	79.4	80.2	84.5	83.5	稼動病床数/病床数
			一般	B	87.0	90.3	84.8	80.8	74.8	86.4	85.7	86.1	95.3	84.1	83.4	86.2	84.6	86.6	83.7	
			回復期	B	79.5	80.3	78.6	89.2	78.6	79.3	78.6	76.7	75.7	70.6	71.1	77.2	78.8	83.8	83.5	
			平均在院日数　一般	B	67.2	67	67.5	62.4	63	76.2	53.9	67.4	67.5	65.9	62.1	66.3	72.7	78.7	73.3	患者延数/(新規入院患者数＋新規退院患者数)*0.5
			脳血管疾患	B	89.2	89	87.1	84.4	79.7	83.3	93.2	90.6	84.3	98.6	92.5	76.5	84.2	82.4	95.0	〃
			運動器疾患	B	56.8	56	57.5	55.5	57.9	62.3	57.5	56.7	54.8	61.2	38.8	58.5	70.8	57.3	59.1	〃
顧客の視点	(病院サービス)	利用者が信頼できる病院	当院かかりつけ医率　一般	B	25.0	28	37.6	58.3	37.5	33.3	21.4	33.3	45.5	50	20	0	62.5	55.6	33.3	当院定期通院患者/自宅退院者(中予地域)*100
			回復期	B	5.4	8	4.9	2.0	7.7	0.0	7.9	11.1	2.5	2.9	7.7	5.4	3.2	5.6	2.6	当院定期通院患者/自宅退院者(中予地域)*100
			伊予病院グループ在宅サービス利用率	B	32.8	33	25.1	32.3	29.8	27.5	20	24.4	32.8	27.6	19.2	24.1	31	10.7	22.1	伊予病院グループサービス利用者/サービス利用者*100
			外来患者アンケートの満足率	E	93	96	95									95				
			退院時アンケート　職員提供サービス満足率	E	81.7	90	82.9	80	81	82	86	83	85	85	81	83	80	83	86	5,4の評価件数/回答件数(無記入を除く)
			〃　サービス満足率	E	88.3	90	88.9	86	92	87	95	89	87.0	90.0	83	91	86	89	92	
			〃　接遇マナー満足率	E	89.4	90	90.2	89	90	89	93	90	90	91	91	91	86	90	92	
			〃　医療サービス満足率	E	88.2	90	90.1	88	92	89	92	90	90.0	92.0	89	90	85	91	93	
			〃　設備満足率	E	78.0	80	76.4	71	72	82	86	74	85	80	70	73	74	74	76	
			〃　環境整備満足率	E	69.8	70	68.8	65	64	69	72	70.0	73	71	66	67	68	67	73	
			〃　食事満足率	E	92.2	90	89.1	95	92	92	83	86	90	89	84	88	86	94	90	3,4,5の評価/回答件数(無記入を除く)
			お客様の声報告書とご意見箱のクレーム件数	E	16		48	2	2	7	2	7	6	2	8	2	3	4	3	報告書件数
			入院時6品目以上の内服薬が退院時2品目以上減少した患者	A	63/550 (11.5%)	12%	77/587 (13.1%)	9/49	6/43	7/40	9/66	7/47	5/49	4/52	4/41	5/54	8/53	8/49	5/44	退院時2品目以上の内服薬が減少した患者数/入院時6品目以上の内服薬を持参した患者数(死亡患者除く)
			回復期	A	38/405 (9.4%)	10%	41/453 (9.1%)	7/42	4/33	2/31	4/52	3/35	2/34	2/39	2/32	3/41	5/40	3/39	4/35	
			2F	A	25/145 (17.2%)	25%	36/134 (26.9%)	2/7	2/10	5/9	5/14	4/12	3/15	2/13	2/9	2/13	3/13	5/10	1/9	
			ジェネリック調剤比率	A	87	85%	88	89.1	80.03	88.05	87.16	87.2	89.2	89.8	88.9	89.4	88.2	89.4	87.3	調剤した後発医薬品の規格単位数/調剤した後発医薬品のある先発医薬品及び後発医薬品の規格単位数量
			検食評価の評価点	I	2.9	3.0	2.87	2.86	2.87	2.91	2.95	2.85	2.85	2.88	2.85	2.85	2.85			給食委員の主菜の評価の平均
			低栄養改善率	L	46.7%	50.0%	41.8%	52.9%	38.1%	25.0%	22.0%	27.3%	38.7%	50.0%	55.0%	47.4%	46.7%	35.3%	63.6%	低栄養から改善した患者数/総合リハ実施計画書に低栄養にチェックのある患者数＊100
			入院栄養指導実施率	I	50.8%	55.0%	62.4%	57.1%	40.0%	88.3%	53.3%	80.0%	57.1%	65.4%	75.0%	47.6%	60.9%	56.0%	59.1%	入院栄養指導実施件数/入院栄養指導対象患者数*100
	(人材育成)	安全・安心な医療の提供	転倒転落傷害発生率	F	0.004	0.004	0.008	0	0.014	0	0.014	0.014	0.014	0	0.015	0.014	0	0.014	0	転倒転落3a以上の件数/患者延数*100
			転倒転落傷害の指標	F	1.53	1.4	3.27	0	3.33	0	4.762	7.692	7.143	0	4.545	6.25	0	5.556	0	転倒転落3a以上の件数/転倒転落件数*100
			転倒転落率	F	0.31	0.20	0.24	0.23	0.43	0.31	0.29	0.18	0.02	0.25	0.34	0.22	0.22	0.25	0.17	転倒転落件数/患者延数*100
			回復期	F	0.34	0.30	0.27	0.23	0.50	0.34	0.24	0.21	0.24	0.27	0.32	0.210	0.244	0.301	0.177	
			3b以上の転倒転落事故件数	F	0	0	7	0	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	0	同左
			誤薬率	F	0.063	0.04	0.036	0.079	0.029	0.043	0.042	0.07	0.029	0.06	0.015	0.028	0.014	0.014	0.013	誤薬件数/患者延数*100
業務プロセスの視点	(地域連携)	地域医療機関との交流	実習・研修の受入数	K	72		179	8	21	8	12	9	27	20	22	22	12	18	0	同左
			退院前カンファレンス開催件数	B	121	130	9	14	12	7	12	8	6	10	9	8	11	7	8	同左(対象:すべての在宅退院患者 院外スタッフ:2職種以上、院内スタッフ:4職種以上)
			退院後1ヶ月アンケート回収率	B	82.5	85.0%	65.8	64.3	71.4	75.0	85.7	75	62.5	57.1	60	55.6	62.5	63.6	57.1	退院前カンファ開催時ケアマネへ渡した退院後状況確認表の回収率
			回復期紹介率	B	97.5	98%	97.6	97.1	98.6	98.6	96.6	97.2	96.8	98.1	95.8	98.7	97.4	98.7	97.2	回復期紹介入院患者数/回復期入院患者総数
	(病院サービス)	回復期リハ医療の追求	回復期リハ総合リハ実施計画算定料算定率	A	90.5	91%	94.7	89.9	88.7	86.1	91.0	91.7	88.9	100	100	99.6	100	100	100	算定件数(算定日療養病床入院料除く)/回復期入院患者数
			回復期病棟請求点数達成率	A	97.5	98	97.8	95.3	97.8	98.3	98.2	98.2	98.1	98.2	98.3	98.5	97.6	97.9	97.0	請求点数/最大請求点数(90歳以上脳リハ算定自宅退院見込み患者は9単位、それ以外は6単位を最大請求点数とする)
			回復期病棟患者1日1人当たりリハ実施単位数	A	8.6	8.8	8.7	8.2	8.7	8.8	8.8	8.8	8.8	8.6	8.8	8.7	8.7	8.7	8.7	回復期リハ算定単位数/回復期延入院患者数
			回復期リハ職員1日1人当たり実施単位数	A	18.8	20	19.0	19.7	18.6	18.9	18.5	18.8	19.0	18.4	18.4	19.1	19.0	19.5	19.7	回復期算定リハ単位数/営業日数/回復期リハ職員人数
			リハ職員1日1人当たり実施単位数	A	18.2	19	18.3	19.2	18	18.1	17.8	18.0	18.4	17.6	17.8	18.4	18.4	19.0	19.2	算定リハ単位数/営業日数/リハ職員人数
			回復期リハ病棟3,4,5,6Fの重症患者B受入率(30%以上)	A	39.0	30	38.3	31.3	40.9	44.1	34.5	38.2	39	40.4	38.6	35.6	33.8	34.2	49.3	入院時日常生活機能評価10点以上の新規入院患者数(入院期間が通算される再入院患者を除く)/新規入院患者数(入院期間が通算される再入院患者を除く)
			〃　重症者で4点以上改善した割合(30%以上)	A	61.7	30	61.6	58.1	63	60.7	40.7	100	56.7	53.6	87	54.8	50	69.6	44.8	4点以上改善した重症者の退院者数(入院期間が通算される再入院患者を除く)/重症者退院者数(入院期間が通算される再入院患者を除く)
			〃　在宅復帰率(70%以上)	A	84.0	70	87.6	85.2	96.4	89.3	74.6	94.9	80.3	85.5	90.7	90.5	88.7	90.6	84.1	在宅退院者数(入院期間が通算される再入院患者及び死亡退院した患者を除く)/退院患者数(入院期間が通算される再入院患者・急性増悪等により転院・死亡退院した患者を除く)
			実績指数	A	46.7	37	41.3	45.2	44.7	39.6	38.6	42.0	38.4	36.6	41.0	43.4	42.5	41.1	42.4	(退棟時のFIM(運動項目)−入棟時のFIM(運動項目))/(入棟〜退棟までの日数/算定上限日数)[死亡を除く] 除外例あり
			回復期　退院時m－FIM	D	68.0	70	68.8	67.9	68.5	69.9	64.6	74.5	63.6	66.2	69.4	65.9	70.4	73.6	70.5	退院時のm-FIM
			回復期　m－FIM利得　脳血管	D	26.1	25	23.2	22.0	24.8	21.9	16.9	29.7	20.1	24.8	26.1	21.8	23.6	23.7	22.5	退棟時のm-FIM-入棟時のm-FIM
			〃　運動器	D	23.2	25	23.7	22.4	22.9	24.7	25.9	23.8	21.9	23.5	22.7	21.9	27.3	22.6	24.9	
			回復期　自宅復帰率　脳血管	B	66.2	76	69.3	71.2	68.3	65.7	66.7	83.3	50	61.3	69.7	72.1	75.9	75.7	71.9	自宅退院患者数/退院患者数(分母より死亡、急性期HPへの転院を除く)
			〃　運動器	B	84.5	85	84.7	84.4	85.7	83.3	88.0	69.2	89.3	92	88.9	82.6	91.3	76.7	84.8	
			回復期　起算日〜入院までの日数 脳血管	B	28.1	26	25.8	23.7	26.4	28.7	21.8	27.6	30.5	23.7	24.9	24.8	28.0	25.9	23.9	同左
			〃　運動器	B	22.7	22	21.2	17.1	23.7	22.2	17.9	21.6	22.1	18.2	21.7	24.1	21.6	21.1	22.9	
			死亡退院患者率	B	0.1	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	死亡退院患者数/退院患者数
			転院・転棟になった急性増悪率(回復期)	B	4.9	4.5	4.8	3.3	5.3	7.7	13.3	1.6	4.1	5.1	4.6	2.7	5.2	4.1	0.0	急性増悪により回復期を中止した患者数/退院者数
			歩行獲得率　脳血管	D	72.2	73	71.3	61.5	74.1	83.3	71.4	88.8	50.0	60.0	76.9	82.4	68.8	61.1	76.9	6点以上で退院した患者数/入院時1〜5点の退院患者数
			運動器	D	78.0	80	79.4	84.2	73.7	81.2	82.3	73.3	88.2	68.8	88.2	88.2	88.9	72.2	63.1	
			自立歩行獲得までの日数　脳血管	D	66.9	65	72.1	56.0	81.0	73.7	74.8	93.0	106.0	67.0	75.5	42.1	73.0	61.0	62.6	入院時1〜5点の患者さんの発症〜自立歩行(FIM6,7点)までの平均日数　遷延性意識障害例(JCS2ケタ)は除く
			運動器	D	48.9	45	53.4	46.0	58.2	54.5	44.0	47.0	55.4	64.0	60.0	57.0	49.0	56.0	49.3	
			上肢機能改善率 BRSⅢのPPM1点以上	D	63.6	70	20/43 (46.5%)	6/10	1/5	0/1	2/3	2/4	2/4	1/3	1/1	2/5	1/3	0/2	2/2	退院時のBRSⅢPPM1点以上/退院時BRSⅢ(意識障害を除く)
			BRSⅣのPPM16点以上	D	57.1	60	17/29 (58.6%)	0/3	3/4	1/2	0/0	3/4	2/3	1/1	2/2	2/4	1/3	1/2	1/1	退院時のBRSⅣPPM16点以上/退院時BRSⅣ(意識障害を除く)
			BRSⅤのPPM31点以上	D	61.90	65	46/61 (75.4%)	1/2	4/5	4/6	4/5	3/4	4/5	3/5	3/4	5/7	4/5	5/5	6/8	退院時のBRSⅤPPM31点以上/退院時BRSⅤ(意識障害を除く)
			構音改善率	D	91.00	93	100/120 (83.3%)	9/10	10/11	10/12	7/10	12/13	10/12	10/12	10/12	8/11	5/7	5/6	4/4	会話明瞭度が1段階以上改善した脳卒中・脳損傷退院患者数/入院時会話明瞭度2-5で、STを行った脳卒中・脳損傷退院者数(失語症の合併、気管切開あり、発語の無い患者は除外)
			失語症改善率	D	87.5	95	45/45 (100%)	1/1	6/6	5/5	2/2	7/7	3/3	2/2	6/6	5/5	1/1	6/6	1/1	SLTAの%が改善した脳卒中・脳損傷退院者数/STを行った失語症の脳卒中・脳損傷退院患者数
			(3食経口摂取)摂食改善率	D			44/96	5/12	3/9	3/6	1/6	4/5	7/11	5/9	1/4	7/12	2/7	3/7	3/8	摂食レベル7以上になった脳卒中・脳損傷退院患者数/STまたはNSTが関わった入院時2〜6の脳卒中・脳損傷退院患者数(退院時に意識障害がⅡ以上の患者、急性転院、入院期間が通算される再入院患者は除外)
			入院時2,3の改善率	D	48.9	50	39/90 (43.3%)	4/11	2/8	2/5	1/5	3/4	6/10	5/9	1/4	7/12	2/7	3/7	3/8	
			入院時4-6の改善率	D	68.2	80	5/6 (83.3%)	1/1	1/1	1/1	0/1	1/1	1/1	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	0/0	
			自主訓練指導等実施率	D	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	病棟訓練・自主訓練・家族指導の実施した患者・家族数/入院患者数＊100
			回復期リハ病棟における高次脳機能障害の患者割合	B	337/817		279/830	18/69	22/71	28/71	16/59	25/71	24/62	15/54	19/72	23/77	29/76	38/76	22/72	回復期病棟高次脳機能障害患者受入件数/回復期入院患者数
			褥瘡発生数	C	5	0	8	1	2	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	同左
			褥瘡治癒率	C	88.8%	100	9/11 (81.8%)	1/1	1/1	0/2	2/2	0/0	0/0	0/0	2/2	1/1	0	2/2	0/0	褥瘡が治癒した退院者数/退院患者数(入院時褥瘡あり)
			誤えん性肺炎発生数	C	4	0	5	1	2	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	同左
			離脱率(年間)　気管切開	C	40	45	7/15 (46.7%)	2/2	0/2	0/2	0/0	0/0	3/3	1/1	0/2	0/1	0/0	1/1	0/1	気切を閉鎖した患者数/退院患者数(入院時気切あり)
			〃　胃ろう・経管栄養	C	55	58	42/92 (45.7%)	6/12	3/10	1/5	1/3	3/4	6/9	5/9	3/6	6/12	2/6	3/7	3/9	胃ろう・経管栄養から経口へ移行した患者数/退院患者数(入院時胃ろう・経管栄養あり)
			〃　膀胱カテーテル	C	90.2	93	55/69 (79.7%)	6/6	2/4	5/5	3/5	3/5	8/9	2/2	6/7	4/6	5/5	6/9	5/6	膀胱カテーテルを除去した患者数/退院患者数(入院時膀胱カテーテル留置あり)
	(人材育成)	学会・研修会への参	学会・研究会・誌上等発表件数	E	21		6	0	0	0	0	0	1	1	4	0	0	0	0	同左
		専門資格取得の推	専門資格取得者数	K	0		19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	同左
		チーム医療の確立	カンファレンス開催率	B	81.5	89	74.5	73.3	69.8	73.4	74.8	73.8	74.0	74.0	73.9	77.2	77.4	77	75.4	実カンファレンス開催数/回復期リハ総合実施計画書作成数
学習と成長の視点	(地域連携)	地域研修会への参	外部研修会への参加者数	K	1371		1180	51	73	150	140	130	130	98	157	143	63	45	0	同左
	(病院サービス)	人材確保および定着	離職率		7.5		7.5	0	0	2	6	7	3	1	1	1	2	2	11	年度退職者数/年度平均常勤職員数
			メンタルヘルス教育実施回数	J	1	1	1						1							同左
			職員健診受診率	J	100	100	0													健診受診者数/健診対象者数
	(人材育成)	コミュニケーションアップ	職員意識調査の満足率		77.3		77.3												75.2	「職場は働きやすいですか」の問いに「はい」と答えた人数/回答した人数
			全体勉強会出席人数	E	1186		1264	242	208				206	190	210	208				同左
			海外研修者	K	12	12	12	0	2	2	2	2	2	0	2	0	0	2	0	同左